VOLOS

Information Security Management System
Business Continuity Management System

Classificazione: L1 – Pubblico

POLITICA PER LA CONTINUITÀ OPERATIVA

ISO 22301:2019 § 5.2

VOLOS INFORMATICA Srl
Canton Vigna, 6/A
10015 Ivrea (TO)
P.IVA IT 05155980013

Attenzione!

Le informazioni contenute in questo documento e nei suoi allegati sono di esclusiva proprietà di VOLOS INFORMATICA Srl.
La loro divulgazione a soggetti terzi rispetto ai destinatari è consentita previa autorizzazione esplicita della Direzione aziendale.

Ed.	Data di Emissione	Descrizione delle modifiche	Preparato	Verificato	Approvato
1	15/10/26	Prima emissione	RSGI	DR Manager	DIR

POLITICA PER LA CONTINUITÀ OPERATIVA

Volos Informatica progetta, realizza, mantiene e assiste software gestionali erogati presso i clienti e in modalità cloud.
La Direzione riconosce che la disponibilità dei servizi, in particolare di quelli erogati in Private Cloud e SaaS, è essenziale per i clienti e per l'azienda, e si impegna a:

- mantenere un Sistema di Gestione per la Continuità Operativa conforme alla ISO 22301, integrato con i sistemi per la qualità, l'ambiente, la sicurezza delle informazioni e la gestione dei servizi IT;
- identificare, attraverso la Business Impact Analysis e la valutazione dei rischi, le attività prioritarie, le risorse e le dipendenze critiche, compresi i fornitori di servizi cloud e di connettività;
- garantire il ripristino dei servizi essenziali entro gli obiettivi stabiliti e comunque nel rispetto degli impegni contrattuali e dei livelli di servizio concordati con i clienti;
- soddisfare i requisiti legali, regolamentari e contrattuali applicabili, compresi quelli derivanti dalla catena di fornitura dei clienti (es. NIS2);
- mantenere piani, procedure e una struttura di crisi con ruoli e sostituti definiti, e mettere a disposizione le risorse necessarie;
- esercitare e verificare periodicamente piani e procedure, e formare e sensibilizzare il personale sul proprio ruolo;
- stabilire obiettivi di continuità operativa misurabili, coerenti con la presente politica, e riesaminarli;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema sulla base di test, incidenti, audit e riesami.

La politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi di continuità operativa. È comunicata al personale tramite intranet e bacheca, è resa disponibile alle parti interessate su richiesta ed è riesaminata almeno annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Ruolo	Nominativo	Data	Firma
La Direzione – Amministratore Unico	Stefano Schiffini	15/10/2026	